

24276997

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN TRACOMA BV TE CAPELLE AAN DEN IJSSEL.

### 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1.1 In het hierna volgende wordt onder afnemer verstaan degene aan wie Tracoma bv een aanbieding doet tot het leveren van goederen en/of diensten evenals degene met wie Tracoma bv een overeenkomst sluit tot het leveren van goederen en/of diensten. Onder overeenkomst wordt verstaan iedere overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard. Onder Tracoma bv producten wordt verstaan alle producten die door Tracoma bv dan wel door toeleverende dan wel door vennootschapsrechtelijk met Tracoma bv gelieerde bedrijven zijn vervaardigd.

1.2 Deze voorwaarden zijn, met uitsluiting van voorwaarden van derden, toepasselijk op alle leveringen van goederen en/of diensten van Tracoma bv aan de afnemer, evenals alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals offertes en orderbevestigingen.

1.3 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Tracoma bv zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst(en).

1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven deze voorwaarden voor het overige van kracht.

1.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

### 2. Offertes

2.1 Alle offertes van Tracoma bv zijn steeds vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud, uitvoering, als de levertijd en leverbaarheid betreft, tenzij schriftelijk anders vermeld. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en deze wordt aanvaard door de afnemer, heeft Tracoma bv het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

2.2 De inhoud van alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De betreffende gegevens zijn voor Tracoma bv slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door Tracoma bv is bevestigd. Offertes zijn gebaseerd op de eventueel bij aanvraag door de afnemer verstrekte gegevens.

### 3. Overeenkomst

3.1 Een overeenkomst met Tracoma bv komt pas tot stand, nadat Tracoma bv een opdracht of bestelling schriftelijk binnen 30 dagen na ontvangst van de opdracht of bestelling heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. Zolang deze bevestiging niet heeft plaats gevonden, staat het Tracoma bv vrij om door haar aangeboden zaken aan anderen te verkopen en te leveren. De opdracht bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.2 Indien Tracoma bv een opdracht gezien de aard of omvang van de opdracht niet schriftelijk bevestigt doch tot levering overgaat zonder bevestiging, geldt de factuur als opdrachtbevestiging. Deze wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.3 Eventueel na totstandkoming van de overeenkomst gemaakte aanvullende of gewijzigde afspraken en/of toezeggingen door personeel of namens Tracoma bv door vertegenwoordigers en andere personen binden Tracoma bv slechts indien deze afspraken/toezeggingen schriftelijk door Tracoma bv zijn bevestigd.

3.4 De afnemer is bij of na het aangaan van de overeenkomst op verzoek daartoe van Tracoma bv gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is Tracoma bv gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen.

3.5 Tracoma bv is gerechtigd om indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht voor de goede uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht, bij uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan de afnemer zullen worden doorberekend conform de door Tracoma bv verstrekte prijsopgave.

KAMER VAN KOOPHANDEL  
VOOR ROTTERDAM,  
VOORWAARDEN IN DEPOT  
GENOMEN OP

22 SEP 1996

#### **4. Prijzen**

4.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW), exclusief andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, exclusief verpakkingskosten, behoudens in geval van verpakking in karton of andere lichte verpakking, exclusief orderbehandelingskosten en exclusief transportkosten, tenzij franco levering is overeengekomen.

4.2 Indien prijzen en/of tarieven van prijsbepalende factoren, zoals bijvoorbeeld lonen, sociale of andere lasten, materialen, valutaverschillen, vrachten, rechten een verhoging ondergaan, door welke oorzaak dan ook, is Tracoma bv gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig te verhogen.

#### **5. Levering**

5.1 Afleveringen geschieden af magazijn.

5.2 Vanaf het moment van levering, daaronder begrepen het in artikel 6.2 vermelde tijdstip, is het geleverde voor rekening en risico van de afnemer.

5.3 Opgegeven levertijden zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn. Bij niet tijdige levering dient Tracoma bv schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij Tracoma bv nog een redelijke termijn tot aflevering moet worden geboden.

5.4 Gekochte goederen worden voor rekening en risico van de afnemer verzonden/vervoerd.

5.5 Tracoma bv is gerechtigd leveranties in gedeelten te doen plaats vinden.

5.6 Tracoma bv is gerechtigd nieuwe leveranties uit te stellen, totdat de afnemer aan al zijn openstaande betalingsverplichtingen jegens Tracoma bv heeft voldaan.

#### **6. Afneme**

6.1 De afnemer is verplicht aan de levering mee te werken, evenals het geleverde in ontvangst te nemen. Bij gebreke van afname van het geleverde door de afnemer, behoudt Tracoma bv zich het recht voor eventueel daaraan verbonden kosten (waaronder de kosten van opslag en vervoer) door te berekenen aan de afnemer.

6.2 Afneme wordt geacht te zijn geweigerd, indien de bestelde goederen ter aflevering zijn aangeboden doch aflevering onmogelijk is gebleken. De dag waarop afname wordt geweigerd geldt als de dag van levering.

#### **7. Transport/risico**

7.1 De verpakking van door Tracoma bv af te leveren goederen geschiedt naar de eisen van vakmanschap en handelsgebruik.

7.2 Transport c.q. verzending geschiedt, tenzij franco levering is overeengekomen, voor rekening en risico van de afnemer. De wijze van transport c.q. verzending wordt, indien geen nadere aanwijzing door de afnemer aan Tracoma bv wordt verstrekt, door Tracoma bv op zo goedkoop mogelijke wijze bepaald.

#### **8. Montage/Installatie/Reparatie**

8.1. Voorzover de afnemer de door Tracoma bv geleverde goederen zelf installeert/monteert/repareert of laat installeren/monteren/repareren is de afnemer gehouden de installatie/montage/reparatie te laten plaats vinden conform de daartoe gegeven instructies van Tracoma bv. Indien de afnemer doorleverancier is, is de afnemer gehouden deze verplichting als een derdenbeding op te leggen aan haar afnemers.

8.2 Indien en voorzover de afnemer onverhoopt geen instructies van Tracoma bv heeft ontvangen bij de levering, is de afnemer gehouden deze instructies op te vragen bij Tracoma bv, voordat de afnemer overgaat tot installatie/montage/reparatie van de geleverde goederen.

#### **9. Betaling.**

9.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Het recht om een leverantie afhankelijk van onmiddellijke betaling te stellen wordt door Tracoma bv voorbehouden. Bij gebreke van tijdige betaling zal de afnemer van rechtswege in verzuim zijn zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist. De op de bank-/giro afschriften van Tracoma bv aangegeven valutadag is bepalend en wordt als dag van betaling aangemerkt.

9.2 De afnemer is niet gerechtigd tot verrekening van het aan Tracoma bv verschuldigde met vorderingen die de afnemer op Tracoma bv meent te hebben.

9.3 Vanaf het moment, waarop de afnemer in verzuim is, tot aan de dag van volledige betaling, is deze verpagingsrente verschuldigd van 7% boven het op dat moment door de Nederlandsche Bank bepaalde promesse disconto per maand, of gedeelte daarvan, onverminderd het recht van Tracoma bv op volledige schadevergoeding op basis van de wet.

9.4 Alle kosten van invordering van het door de afnemer verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitenrechtelijke, zijn voor rekening van de afnemer. De hoogte van de aan Tracoma bv verschuldigde incassokosten wordt berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, zoals dat van tijd tot tijd wordt vastgesteld.

9.5 De afnemer is bij of na het aangaan van de overeenkomst op eerste verzoek daartoe van Tracoma bv telkens gehouden tot verschaffing van voldoende zekerheid in verband met zijn betalingsverplichtingen en andere uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. In afwachting van deze zekerheidsverschaffing is Tracoma bv gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen.

9.6 Betaling van de afnemer aan Tracoma bv zullen steeds worden geacht te trekken tot voldoening der verschuldigde rente en/of kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

## 10. Reclames

10.1 Reclames worden alleen door Tracoma bv in behandeling genomen, indien zij met inachtneming van het in dit artikel bepaalde schriftelijk rechtstreeks bij Tracoma bv zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klacht.

10.2 De afnemer is verplicht het geleverde terstond bij aflevering op eventuele gebreken, tekorten of beschadigingen te controleren, danwel controle uit te voeren onmiddellijk na de mededeling van Tracoma bv dat de goederen ter beschikking van de afnemer staan.

10.3 Van eventuele geconstateerde tekorten en beschadigingen dient de afnemer op de afleveringsbon melding te laten maken. Reclames ten aanzien van hoeveelheden en maten dienen bij Tracoma bv in ieder geval binnen 48 uur na levering schriftelijk te worden aangemeld, bij gebreke waarvan de gegevens ter zake vermeld op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen, facturen en dergelijke, als bindend gelden.

10.4 Reclames, betreffende op het moment van aflevering zichtbare afwijkingen/gebreken worden door de leverancier slechts in behandeling genomen, indien zij binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk Tracoma bv hebben bereikt. Indien onzeker is welke afleverdatum geldt, is de verzenddatum der facturen de uiterste termijn voor het indienen van voornoemde klachten. Reclames betreffende op het moment van aflevering niet zichtbare afwijkingen/gebreken dienen terstond na ontdekking doch uiterlijk binnen 8 dagen nadat de afwijking of het gebrek is geconstateerd c.q. redelijkerwijs kan zijn geconstateerd of Tracoma bv in ieder geval schriftelijk hebben bereikt uiterlijk binnen de garantietermijnen die in artikel 11 (garantie bepalingen) zijn aangegeven voor diverse categorieën van Tracoma bv producten. Een reclame zal worden getoetst aan de hand van de garantie bepalingen als verwoord in artikel 11.

10.5 Indien en voor zover een reclame door Tracoma bv gegrond wordt bevonden, dan is Tracoma bv uitsluitend verplicht naar keuze het/de gebrek(en) te herstellen danwel de ondeugdelijke goederen te vervangen, danwel, in geval van een klacht over de geleverde hoeveelheden, het geleverde aan te vullen, zonder dat de afnemer daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook. Bij vervanging worden de te vervangen zaken terstond het eigendom van Tracoma bv en zij dienen franco aan Tracoma bv te worden geretourneerd. De verzendkosten van vervangen onderdelen komen ten laste van de afnemer.

10.6 Kosteloze reparatie of vervanging aan of van door Tracoma bv geleverde doch niet door haar vervaardigde (hulp) apparatuur en onderdelen vinden slechts plaats voorzover Tracoma bv de kosten die hiermee gemoeid zijn op haar (toe-)leveranciers kan verhalen.

10.7 De afnemer dient ervoor te zorgen dat faciliteiten en/of mankracht aanwezig zijn om de noodzakelijke herstel c.q. vervangingswerkzaamheden in verband met storingen of gebreken te verrichten. Een en ander ter beoordeling van de Tracoma bv servicemonteur.

10.8 Onnodige wachttijd voor Tracoma bv's service monteur wordt altijd in rekening gebracht conform de tarieven zoals vermeld in de prijslijst van Tracoma bv, onafhankelijk van de vraag of de reclame wordt gehonoreerd of niet.

10.9 Indien na controle door Tracoma bv blijkt dat de producten, waarover is gereclameerd, geen mankementen vertonen, worden alle kosten die door Tracoma bv in verband met de reclame gemaakt zijn aan de afnemer in rekening gebracht. Voorts worden de kosten voor het eventueel bedrijfsklaar maken door Tracoma bv in rekening gebracht.

10.10 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Tracoma bv onder door Tracoma bv te bepalen voorwaarden. In geval van retourzending van pompen, die zijn gebruikt voor het verpompen van corrosieve- of andere gevaarlijke vloeistoffen, dienen deze te zijn gereinigd en duidelijk te zijn gemerkt met een specificatie van de vloeistof en een waarschuwing.

10.11 Het reclameren ontslaat de afnemer niet van zijn (betalings)verplichtingen ten opzichte van Tracoma bv.

10.12 De afnemer heeft geen recht op retentie.

## **11. Garantiebepalingen.**

11.1 Ten aanzien van door Tracoma bv geleverde producten, niet zijnde Tracoma bv producten, wordt niet meer garantie gegeven dan aan Tracoma bv door haar leverancier wordt gegeven.

11.2 Ten aanzien van tracoma bv producten gelden de volgende garantiebepalingen, overminderd het overige in de Overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) bepaalde.

11.3 Tracoma bv staat in voor de deugdelijkheid van de Tracoma bv producten gedurende 06 maanden na de factuurdatum.

11.4 Bij herstel of vervanging als bedoeld in artikel 10.5 wordt de reclame noch de garantietermijn gestuit of verlengd.

11.5 Tracoma bv is tot geen enkele garantie gehouden, indien de afnemer niet behoorlijk of niet tijdig zijn verplichtingen uit de overeenkomst, inclusief deze algemene voorwaarden met Tracoma bv nakomt.

11.6 De beslissing of door Tracoma bv geleverde en vervaardigde pompen voor herstelvervanging onder de garantie in aanmerking komen, berust bij de afdeling service van Tracoma bv.

11.7 Iedere aanspraak op garantie vervalt indien het op de producten aangebrachte serienummer onleesbaar is.

## **12. Eigendomsvoorbehoud.**

12.1 Onverminderd hetgeen overigens in deze overeenkomst is bepaald, verblijft de eigendom van de door Tracoma bv aan de afnemer geleverde goederen tot het moment van volledige betaling door de afnemer van al hetgeen hij aan Tracoma bv is verschuldigd uit hoofde van alle aan de levering(en) (en daarbij behorende diensten) ten grondslag liggende, tussen Tracoma bv en de afnemer gesloten schriftelijke overeenkomst(en) met inbegrip van alle gezamenlijke (saldo)-verplichtingen en alle vorderingen van Tracoma bv wegen het tekortschieten door de afnemer (inclusief rente, kosten en boete) ten aanzien van zodanige overeenkomsten.

12.2 Ingeval de afnemer enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt (bijvoorbeeld niet of onvolledige betaling door de afnemer van een aan Tracoma bv opeisbaar verschuldigd bedrag) en/of surséance van betaling, (aanvraag) faillissement en/of liquidatie van (één of meer bedrijven van) de afnemer en/of ingeval van zijn overlijden, heeft Tracoma bv het recht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de order te annuleren en het geleverde dat niet of niet geheel is betaald, als haar eigendom terug te vorderen, onverminderd het recht van Tracoma bv op vergoeding ter zake van verlies en/of schade. In het genoemde geval is iedere vordering die Tracoma bv heeft op de afnemer ineens en dadelijk opeisbaar. Het is afnemer toegestaan de door Tracoma bv geleverde goederen binnen zijn normale bedrijfsuitoefening te verkopen of te gebruiken.

12.3 Het is de afnemer niet toegestaan de door Tracoma bv geleverde goederen in pand te geven of anderszins met een beperkt recht te bezwaren, zolang daarop een eigendomsvoorbehoud rust. In geval van niet tijdige betaling is de afnemer gehouden de geleverde producten op eerste verzoek franco aan Tracoma bv te retourneren.

### **13. Ontbinding/schadevergoeding/opschorting.**

#### 13.1 Indien de afnemer:

- a. zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven, of
- b. enige uit kracht der Wet of van contractuele condities (deze algemene voorwaarden inbegrepen) op hem rustende verplichting jegens Tracoma bv na schriftelijke ingebrekestelling niet of niet geheel nakomt, of
- c. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, of
- d. overgaat c.q. besluit tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat c.q. besluit tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf, of tot ontbinding, wordt de afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de (resterende) schuld onmiddellijk opeisbaar zijn.

13.2 Tracoma bv is in de 13,1 genoemde gevallen gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomstige rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen boetes of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe is vereist:

- (a) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de afnemer en/of
- (b) enig door de afnemer aan Tracoma bv verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of
- (c) alvorens verder te presteren eerst van de afnemer zekerheid te verkrijgen voor (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

13.3 De afnemer is verplicht Tracoma bv terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van de in lid 1 sub a en d opgenomen omstandigheden.

### **14. Overmacht.**

14.1 Indien Tracoma bv door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is Tracoma bv gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Tracoma bv op betaling door de afnemer voor reeds door Tracoma bv verrichte prestaties, voordat sprake was van de overmacht situatie, danwel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten. In geval van opschorting zal Tracoma bv alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.

14.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, waardoor Tracoma bv tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals brand, vorst, werkstaking of uitsluiting, oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, zoals in- of uitvoerbepalingen, in gebreke blijven van toeleveranciers en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet (meer) van Tracoma bv kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens de afnemer (verder) nakomt.

### **15. Limitering aansprakelijkheid.**

15.1 Met inachtneming van het overige in dit artikel bepaalde, is de aansprakelijkheid van Tracoma bv uitdrukkelijk beperkt tot het in artikel 10 en 11 ten aanzien van reclames en garanties bepaalde, zodat Tracoma bv in verband met door haar geleverde goederen nimmer aansprakelijk is voor enige (verdere) schade, vervolgschade daaronder begrepen en Tracoma bv niet is gehouden tot vergoeding van bedrijfsschade, winstderving, schade als gevolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens de wederpartij of welke andere schade ook, althans zal de aansprakelijkheid van Tracoma bv nimmer de waarde van de door haar geleverde goederen overstreffen.

15.2 Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde c.q. indien de afnemer zelf wijziging in of reparaties aan het geleverde heeft (doen) verricht(en) of indien het geleverde op onoordeelkundige wijze of in strijd met technische specificaties is behandeld of onderhouden, dan wel is gebruikt voor het verpompen van schadelijke-, corrosieve- of andere gevaarlijke vloeistoffen, is Tracoma bv niet aansprakelijk.

15.3 Voor schade van welke aard ook veroorzaakt door handelingen of nalatigheden door personeel in dienst bij Tracoma bv of van andere personen van wiens diensten Tracoma bv gebruik maakt daaronder begrepen aanbevelingen of andere aanwijzingen door deze personen voor de toepassing en het gebruik van het door Tracoma bv geleverde is Tracoma bv niet aansprakelijk, behoudens in geval van opzet en/of grove schuld.

15.4 De afnemer vrijwaart Tracoma bv terzake van alle aanspraken van derden ter vergoeding van schade die verband houden met door Tracoma bv aan de afnemer geleverde goederen tenzij de schade het gevolg is van opzet/grove schuld van personeel van Tracoma bv en/of door haar ingeschakelde derden.

#### **16. Herkomst.**

Het veranderen van door tracoma bv geleverde goederen of het aanbrengen van een merk daarop door de afnemer of een derde, waarmee de schijn kan worden gewekt, dat zij van hem afkomstig zijn, is niet toegestaan.

#### **17. Toepasselijk recht.**

17.1 Op alle met Tracoma bv gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

17.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst, zullen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de competente Rechter te Rotterdam, tenzij Tracoma bv als eisende partij aan een Rechter in een ander arrondissement de voorkeur geeft.

KAMER VAN KOOPHANDEL  
VOOR ROTTERDAM  
VOORWAARDEN IN DEPOT  
GENOMEN OP

2 2 SEP. 2006